



**PROCÉDURE UTILISATEUR**

MODIFICATION ADRESSE IP MACHINE

GAMME RICOH 02-03

## SOMMAIRE

- INTROCUCTION
- ETAPE N° 1 – OUTIL UTILISATEUR
- ETAPE N° 2 – PARAMETRES SYSTEME
- ETAPE N °3 – PARAMETRES INTERFACE
- ETAPE N° 4 – ADRESSE IP MATERIEL
- RECAPITULATIF
- GRILLE DES TARIFS GdB



## INTRODUCTION

Vous êtes en possession de l'une des nombreuses procédures mises à disposition par Générale de Bureautique auprès de ses clients afin qu'ils puissent répondre de manière autonome aux problématiques les plus fréquemment rencontrées dans leur structure.

Réalisées de façon simple et pédagogique ces procédures ne vous guideront pas à pas afin de vous aider à paramétrer, gérer, administrer votre matériel.

Enfin, ces procédures répondent pour beaucoup à des problématiques ne faisant pas partie intégrante du contrat d'entretien, elles font l'objet de facturation (intervention sur votre réseau / re-paramétrages...). Ainsi avec nos différents manuels vous pourrez éviter tout paiement supplémentaire. En cas de succès, tout le monde y gagne.

En cas d'échec sachez que vous pourrez toujours joindre notre SAV afin que nous gérons pour vous la problématique.

Vous trouverez en dernière page de ce document les tarifs en vigueur pour toute intervention.

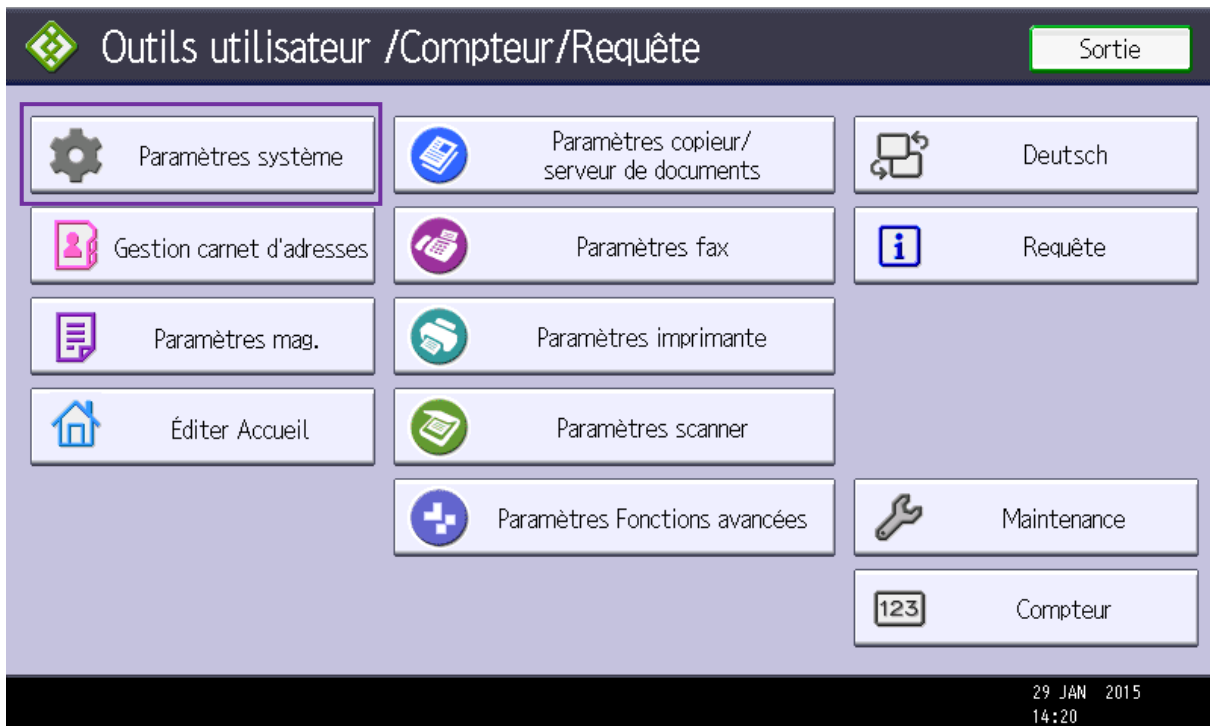
**Votre Service Clients.**

**ETAPE N°1 – OUTILS UTILISATEUR**



Appuyez sur la touche « 123 »

**ETAPE N°2 – PARAMETRES SYSTEME**



Appuyez sur la touche « Paramètre système » en haut à gauche de l'écran tactile.

**ETAPE N°3 – PARAMETRES INTERFACE**

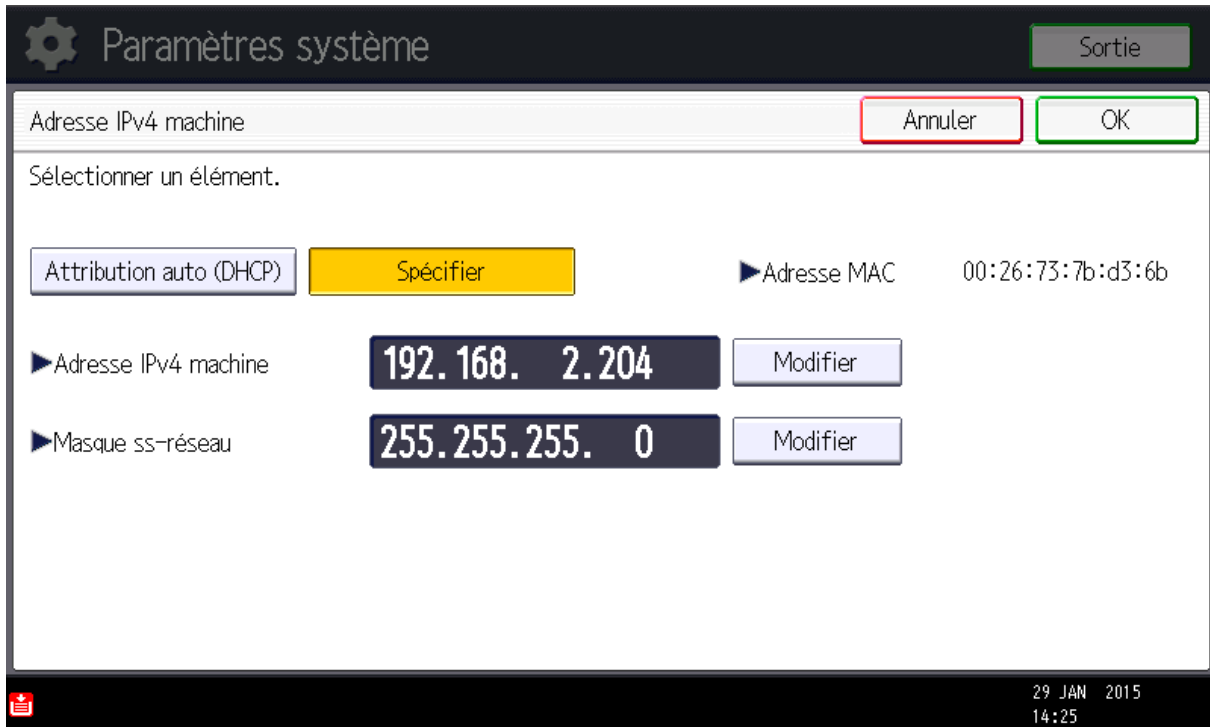
The screenshot shows the 'Paramètres système' (System Parameters) menu. The 'Paramètres interface' (Interface Parameters) tab is highlighted with a purple box. The menu includes options like 'Fonctions générales', 'Paramètres mag. papier', 'Réglage minuterie', 'Transfert fichier', and 'Outils administrateur'. The 'Paramètres interface' section contains various settings such as 'Programmer/Modifier/Supprimer texte utilisateur', 'Priorité Impress.', 'Mode d'affichage', 'Tonalité panneau', 'Fonction réinit. Minuterie', 'Avertissement sonore préchauffage', 'Sortie : Copieur', 'Affichage compteur copies', 'Sortie : Serveur de Documents', 'Fonction prioritaire', 'Sortie : Fax', 'Affectation Touche fonction', 'Sortie : Imprimante', and 'Paramètres couleurs de l'écran'. Navigation buttons 'Précéd.' and 'Suiv.' are visible at the bottom right, along with a page indicator '1 / 2'. The date and time '29 JAN 2015 14:23' are shown in the bottom right corner.

Vous arrivez devant cet écran. Appuyez sur l'onglet « Paramètres interface ».

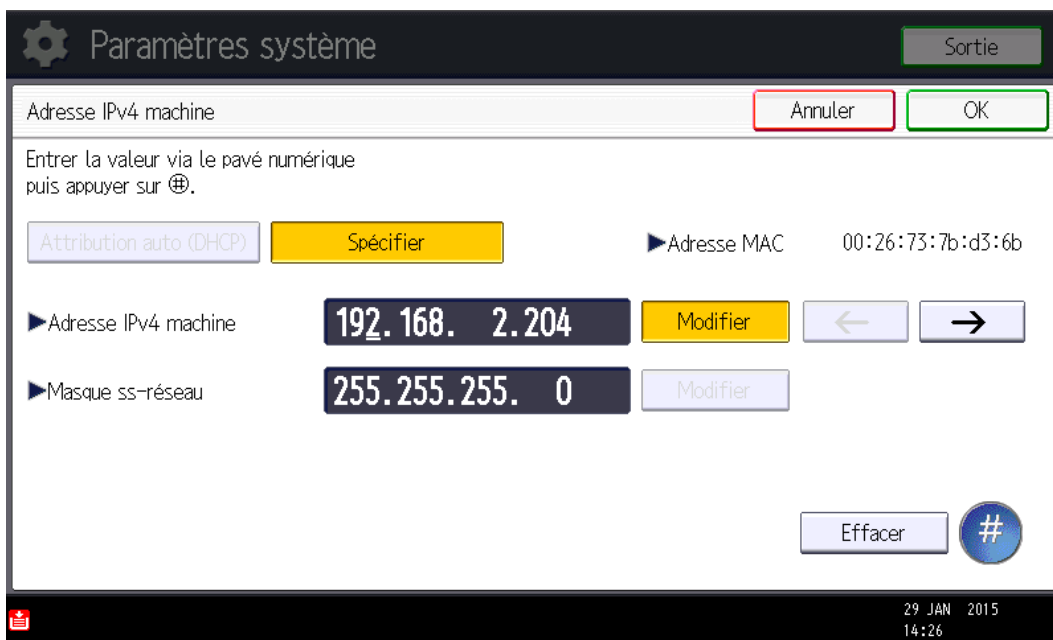
**ETAPE N°4 – ADRESSE IP DU MATERIEL**

The screenshot shows the 'Paramètres système' menu with the 'Paramètres interface' tab selected. The 'Réseau' (Network) sub-menu is highlighted in yellow. It contains settings for 'Adresse IPv4 machine' (192.168. 2.204), 'Adresse passerelle IPv4' (0. 0. 0. 0), 'Adresse IPv6 machine', 'Adresse passerelle IPv6' (::), 'Auto-configuration adresse sans état IPv6' (Actif), and 'Configuration DHCPv6'. Other network-related settings include 'Configuration DNS' (Spécifier), 'Configuration DDNS' (Actif), 'IPsec' (Inactif), 'Nom de domaine', 'Configuration WINS' (ON), and 'Protocole en vigueur'. Navigation buttons 'Précéd.' and 'Suiv.' are visible at the bottom right, along with a page indicator '1 / 3'. The date and time '29 JAN 2015 14:24' are shown in the bottom right corner.

Sélectionnez maintenant « Adresse IPv4 machine ».



Voici l'adresse IP de votre matériel. Pour la modifier appuyez sur la touche « **Modifier** ».



Saisissez votre nouvelle adresse à l'aide du pavé numérique du matériel puis validez avec la touche « # ». Terminez en appuyant sur « **OK** » puis sortez des paramètres.

## RECAPITULATIF

Pour visualiser ou modifier l'adresse IP de votre matériel il faut :

- Devant l'écran de votre matériel, appuyez sur la touche « **123** »
- Aller dans les « **Paramètres système** »
- Aller dans les « **Paramètres interface** »

## GRILLE DES TARIFS GdB

Si vous rencontrez des difficultés à suivre toutes les étapes et/ou en cas d'échec dans la mise en place de cette procédure, nous pouvons vous assister soit par le biais de notre Hotline ou bien en faisant déplacer un technicien spécialisé selon nos tarifs en vigueur :

Espérant avoir répondu à vos attentes, toute l'équipe GdB reste à votre disposition et vous souhaite une utilisation de nos produits.

PRESTATIONS CONNECTIQUES HORS CONTRAT			
TYPE	DEFINITION	TARIF HORS TAXES	
Hotline	Prise en main à distance	37,80 € / demi-heure	
Sur Site	Déplacement *	65,00 €	De 40 à 70 Km
		79,00 €	Plus de 70 Km
	Main d'oeuvre	57,00 € / heure	

\*Au départ de votre agence la plus proche.

**Votre Service Clients**