



PROCÉDURE UTILISATEUR

MODIFICATION ADRESSE IP MACHINE

GAMME RICOH 02-03

SOMMAIRE

- INTROCUCTION
- ETAPE N° 1 – OUTIL UTILISATEUR
- ETAPE N° 2 – PARAMETRES SYSTEME
- ETAPE N °3 – PARAMETRES INTERFACE
- ETAPE N° 4 – ADRESSE IP MATERIEL
- RECAPITULATIF
- GRILLE DES TARIFS GdB



INTRODUCTION

Vous êtes en possession de l'une des nombreuses procédures mises à disposition par Générale de Bureautique auprès de ses clients afin qu'ils puissent répondre de manière autonome aux problématiques les plus fréquemment rencontrées dans leur structure.

Réalisées de façon simple et pédagogique ces procédures ne vous guideront pas à pas afin de vous aider à paramétrer, gérer, administrer votre matériel.

Enfin, ces procédures répondent pour beaucoup à des problématiques ne faisant pas partie intégrante du contrat d'entretien, elles font l'objet de facturation (intervention sur votre réseau / re-paramétrages...). Ainsi avec nos différents manuels vous pourrez éviter tout paiement supplémentaire. En cas de succès, tout le monde y gagne.

En cas d'échec sachez que vous pourrez toujours joindre notre SAV afin que nous gérons pour vous la problématique.

Vous trouverez en dernière page de ce document les tarifs en vigueur pour toute intervention.

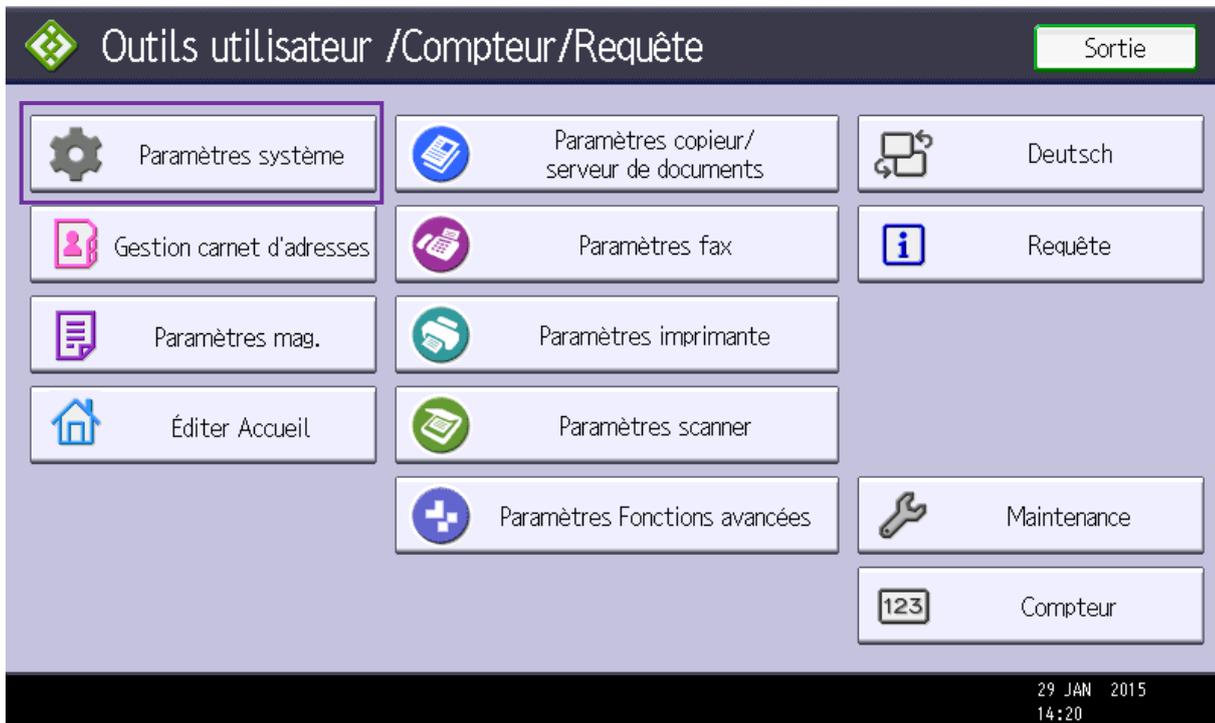
Votre Service Clients.

ETAPE N°1 – OUTILS UTILISATEUR



Appuyez sur la touche « 123 »

ETAPE N°2 – PARAMETRES SYSTEME



Appuyez sur la touche « **Paramètre système** » en haut à gauche de l'écran tactile.

ETAPE N°3 – PARAMETRES INTERFACE

The screenshot shows the 'Paramètres système' (System Parameters) menu. The 'Paramètres interface' (Interface Parameters) tab is highlighted with a purple box. The menu contains various settings for the user interface and printer operation.

Paramètres système		Sortie	
Fonctions générales	Paramètres mag. papier	Réglage minuterie	Paramètres interface
Transfert fichier	Outils administrateur		
Programmer/Modifier/Supprimer texte utilisateur	Priorité Impress.	Mode d'affichage	
Tonalité panneau	Le plus bas	Fonction réinit. Minuterie	3 seconde(s)
Avertissement sonore préchauffage	ON	Sortie : Copieur	Récept. interne 1
Affichage compteur copies	Croissant	Sortie : Serveur de Documents	Récept. interne 1
Fonction prioritaire	Accueil	Sortie : Fax	Récept. interne 1
Affectation Touche fonction		Sortie : Imprimante	Récept. interne 1
Paramètres couleurs de l'écran	Bleu-gris	Défilement touches	Normal

1 / 2 ▲ Précéd. ▼ Suiv.

29 JAN 2015
14:23

Vous arrivez devant cet écran. Appuyez sur l'onglet « Paramètres interface ».

ETAPE N°4 – ADRESSE IP DU MATERIEL

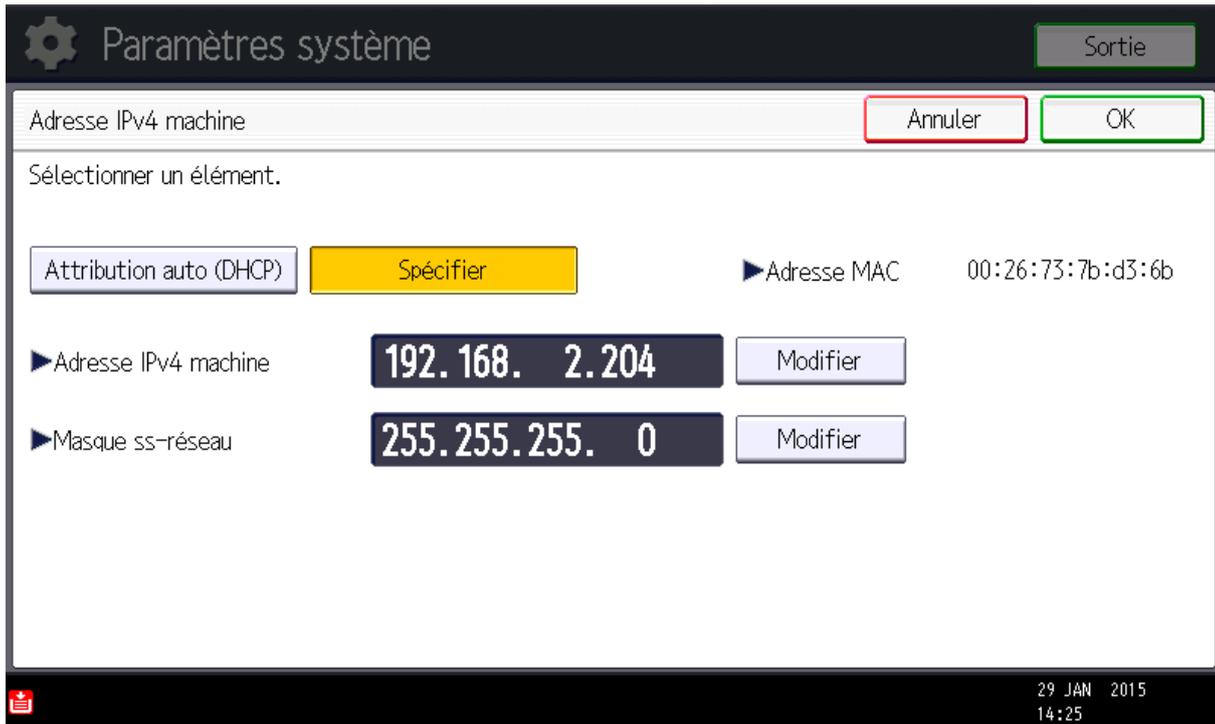
The screenshot shows the 'Paramètres système' (System Parameters) menu. The 'Paramètres interface' (Interface Parameters) tab is selected, and the 'Réseau' (Network) sub-tab is highlighted. The 'Adresse IPv4 machine' field is highlighted with a purple box.

Paramètres système		Sortie	
Fonctions générales	Paramètres mag. papier	Réglage minuterie	Paramètres interface
Transfert fichier	Outils administrateur		
Réseau		Imprimer liste	
Adresse IPv4 machine	192.168. 2.204	Configuration DNS	Spécifier
Adresse passerelle IPv4	0. 0. 0. 0	Configuration DDNS	Actif
Adresse IPv6 machine		IPsec	Inactif
Adresse passerelle IPv6	::	Nom de domaine	
Auto-configuration adresse sans état IPv6	Actif	Configuration WINS	ON
Configuration DHCPv6		Protocole en vigueur	

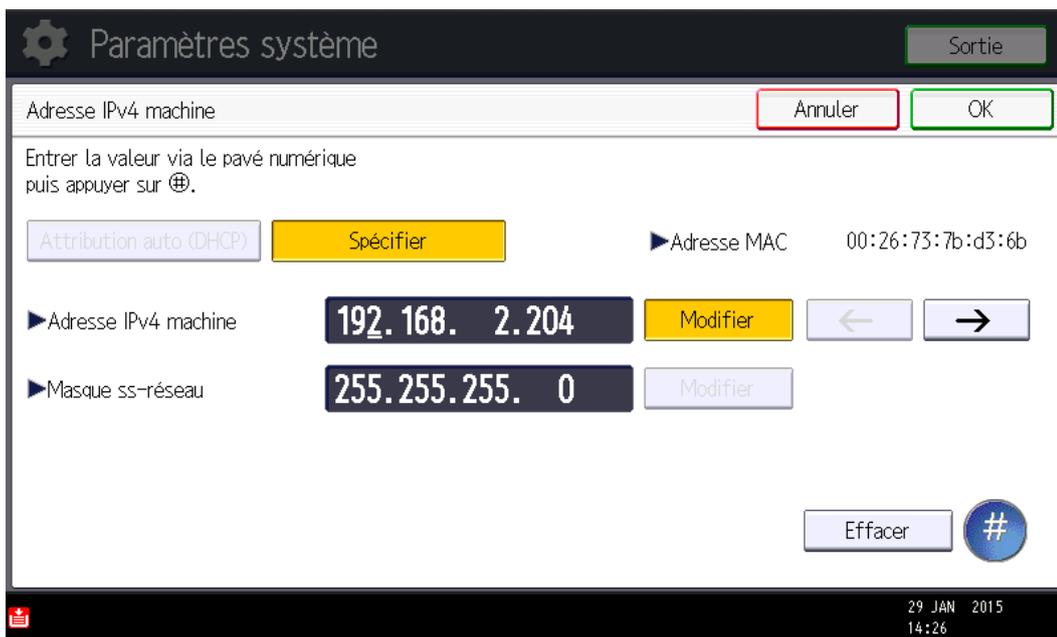
1 / 3 ▲ Précéd. ▼ Suiv.

29 JAN 2015
14:24

Sélectionnez maintenant « Adresse IPv4 machine ».



Voici l'adresse IP de votre matériel. Pour la modifier appuyez sur la touche « **Modifier** ».



Saisissez votre nouvelle adresse à l'aide du pavé numérique du matériel puis validez avec la touche « # ». Terminez en appuyant sur « **OK** » puis sortez des paramètres.

RECAPITULATIF

Pour visualiser ou modifier l'adresse IP de votre matériel il faut :

- Devant l'écran de votre matériel, appuyez sur la touche « **123** »
- Aller dans les « **Paramètres système** »
- Aller dans les « **Paramètres interface** »

GRILLE DES TARIFS GdB

Si vous rencontrez des difficultés à suivre toutes les étapes et/ou en cas d'échec dans la mise en place de cette procédure, nous pouvons vous assister soit par le biais de notre Hotline ou bien en faisant déplacer un technicien spécialisé selon nos tarifs en vigueur :

Espérant avoir répondu à vos attentes, toute l'équipe GdB reste à votre disposition et vous souhaite une utilisation de nos produits.

PRESTATIONS CONNECTIQUES HORS CONTRAT			
TYPE	DEFINITION	TARIF HORS TAXES	
Hotline	Prise en main à distance	37,80 € / demi-heure	
Sur Site	Déplacement *	65,00 €	De 40 à 70 Km
		79,00 €	Plus de 70 Km
	Main d'oeuvre	57,00 € / heure	

*Au départ de votre agence la plus proche.

Votre Service Clients