



PROCÉDURE UTILISATEUR

INSTALLATION DU SCAN VERS E-MAIL

GAMME RICOH

SOMMAIRE

- INTROCUCTION
- ETAPE N° 1 – AVOIR LES BONNES INFORMATIONS
- ETAPE N° 2 – RENSEIGNER LES BONNES INFORMATIONS DANS LE MFP
- ETAPE N °3 – GESTION DU CARNET D'ADRESSES
- RECAPITULATIF
- GRILLE DES TARIFS GdB



INTRODUCTION

Vous êtes en possession de l'une des nombreuses procédures mises à disposition par Générale de Bureautique auprès de ses clients afin qu'ils puissent répondre de manière autonome aux problématiques les plus fréquemment rencontrées dans leur structure.

Réalisées de façon simple et pédagogique ces procédures ne vous guideront pas à pas afin de vous aider à paramétrer, gérer, administrer votre matériel.

Enfin, ces procédures répondent pour beaucoup à des problématiques ne faisant pas partie intégrante du contrat d'entretien, elles font l'objet de facturation (intervention sur votre réseau / re-paramétrages...). Ainsi avec nos différents manuels vous pourrez éviter tout paiement supplémentaire. En cas de succès, tout le monde y gagne.

Enfin en cas d'échec sachez que vous pourrez toujours joindre notre SAV afin que nous gérons pour vous la problématique.

Vous trouverez en dernière page de ce document les tarifs en vigueur pour toute intervention.

Votre Service Clients.

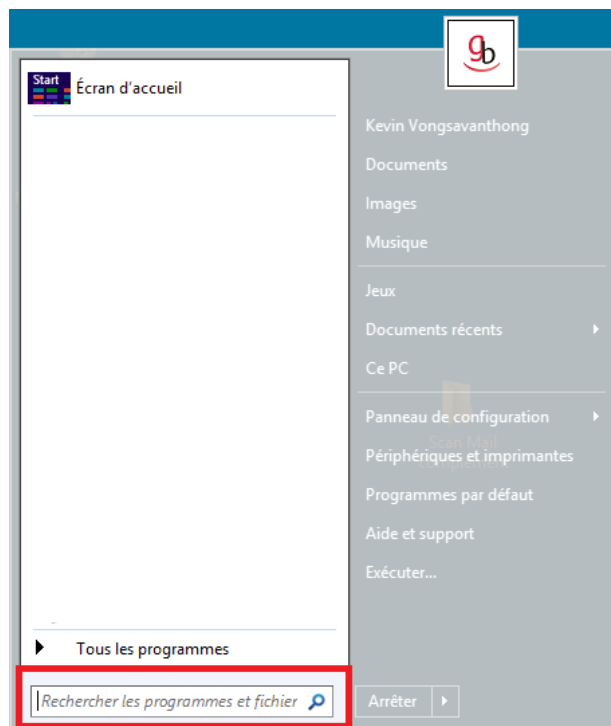
ETAPE N° 1 – AVOIR LES BONNES INFORMATIONS

1.1 _ Adresse IP de la passerelle

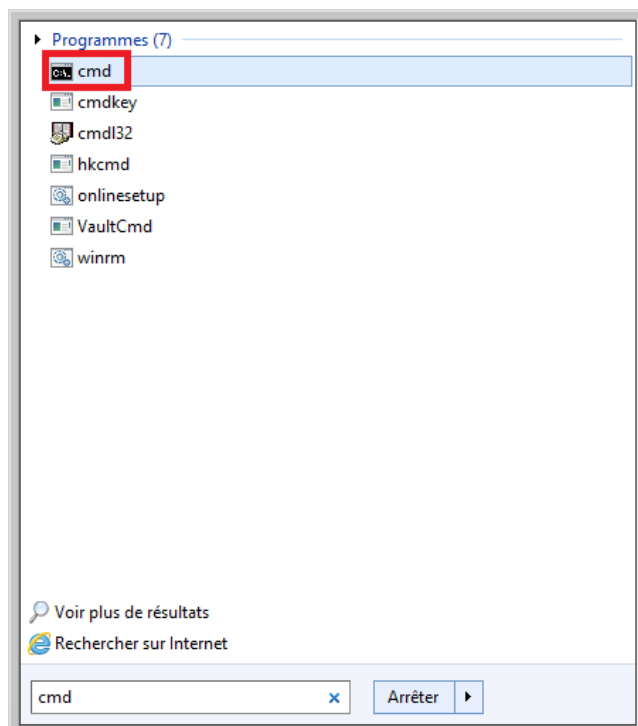
Pour obtenir l'adresse IP de la passerelle suivez la manipulation 1.2 ci-dessous.

1.2 _ Adresse DNS

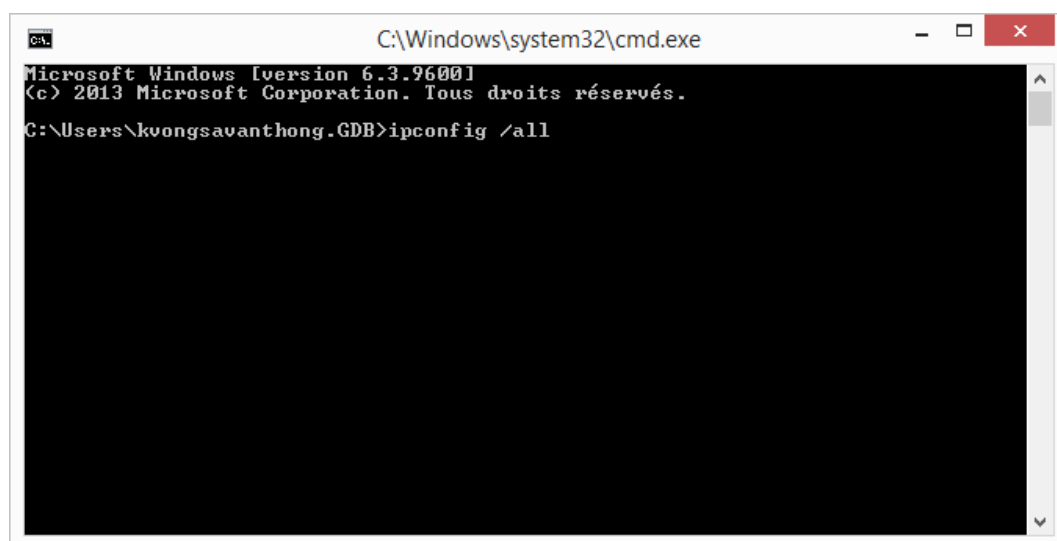
Pour obtenir l'adresse DNS, faire la manipulation suivante :



Menu Démarrer => Recherche



Tapez **cmd** dans le champ de recherche



La console est ouverte. Tapez comme ci-dessus la commande : « **ipconfig /all** » => **Entrer**.

```

C:\Windows\system32\cmd.exe

Carte réseau sans fil Wi-Fi :

Suffixe DNS propre à la connexion. . . : gdb.nantes
Description. . . . . : Ralink RT3290 802.11bgn Wi-Fi Adapte
r
Adresse physique . . . . . : 9C-D2-1E-2B-02-A1
DHCP activé. . . . . : Oui
Configuration automatique activée. . . : Oui
Adresse IPv6 de liaison locale. . . . : fe80::35a1:3e66:dad5:5411%3<préféré>

Adresse IPv4. . . . . : 192.168.2.146<préféré>
Masque de sous-réseau. . . . . : 255.255.255.0
Bail obtenu. . . . . : jeudi 29 janvier 2015 14:16:14
Bail expirant. . . . . : vendredi 30 janvier 2015 14:16:14
Passerelle par défaut : 192.168.2.10
Serveur DHCP . . . . . : 192.168.2.10
IAID DHCPv6 . . . . . : 60609054
DUID de client DHCPv6. . . . . : 00-01-00-01-1B-EF-E0-D8-A0-2B-B8-24-CC
-41
Serveurs DNS : 192.168.1.25
                217.19.192.131
                217.19.192.132
NetBIOS sur Tcpip. . . . . : Activé

```

L'adresse de la **passerelle** et les **DNS** apparaissent. Vous pouvez les relever.
 Les DSN apparaissent dans l'ordre : DNS1, DNS2 et DNS3.

1.3 _ Serveur SMTP

Exemple : smtp.orange.fr

Le serveur SMTP est un protocole de communication utilisé pour transférer le courrier électronique (e-mail ou courriel) vers les serveurs de messagerie électronique. Le serveur SMTP vous est généralement renseigné dans le contrat de votre fournisseur d'accès Internet. Si vous ne retrouvez pas cette information vous pouvez toutefois les principaux serveurs SMTP sur l'adresse suivante :

<http://www.commentcamarche.net/faq/893-parametres-de-serveurs-pop-imap-et-smtp-des-principaux-fai>

1.4 _ Port utilisé

Le port utilisé vous est procuré par votre fournisseur d'accès Internet.

Exemple : 25, 587...

1.5 _ Authentification

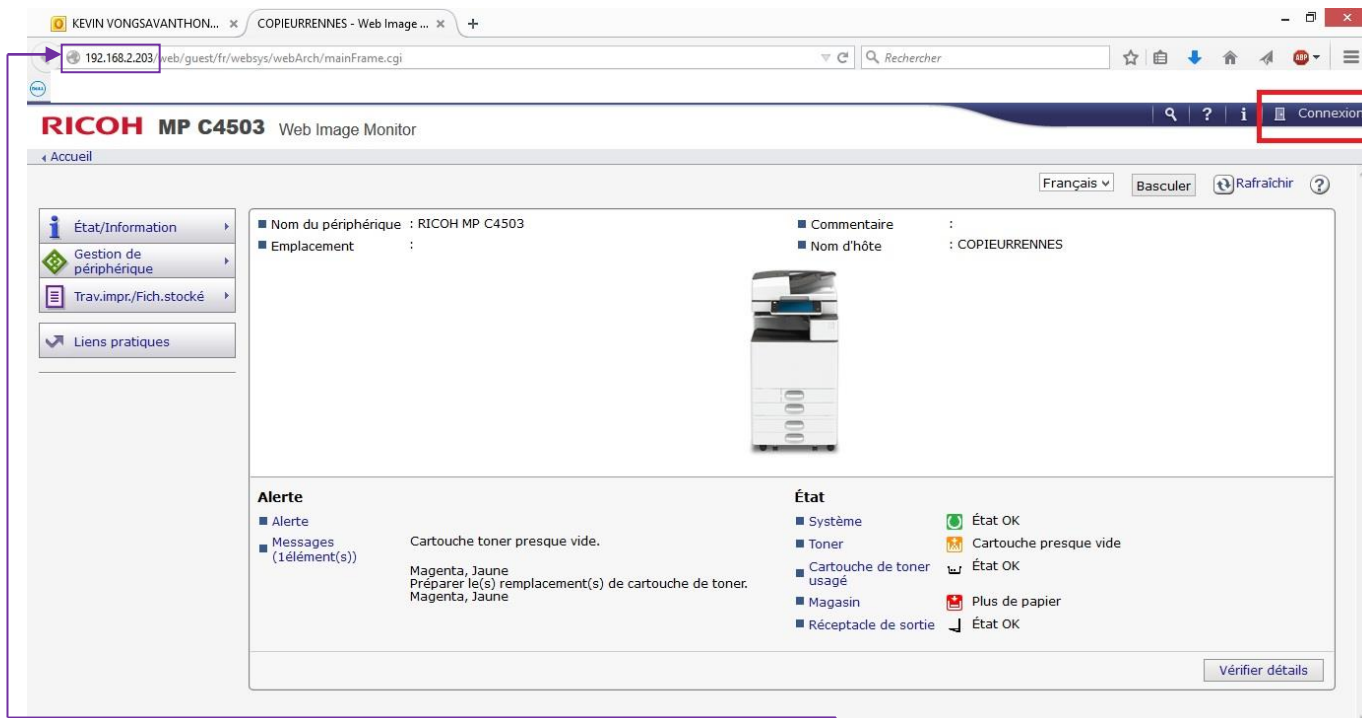
Choisissez l'adresse e-mail...

Exemple : gdb@orange.fr

Mot de passe : votre mot de passe pour la messagerie utilisée

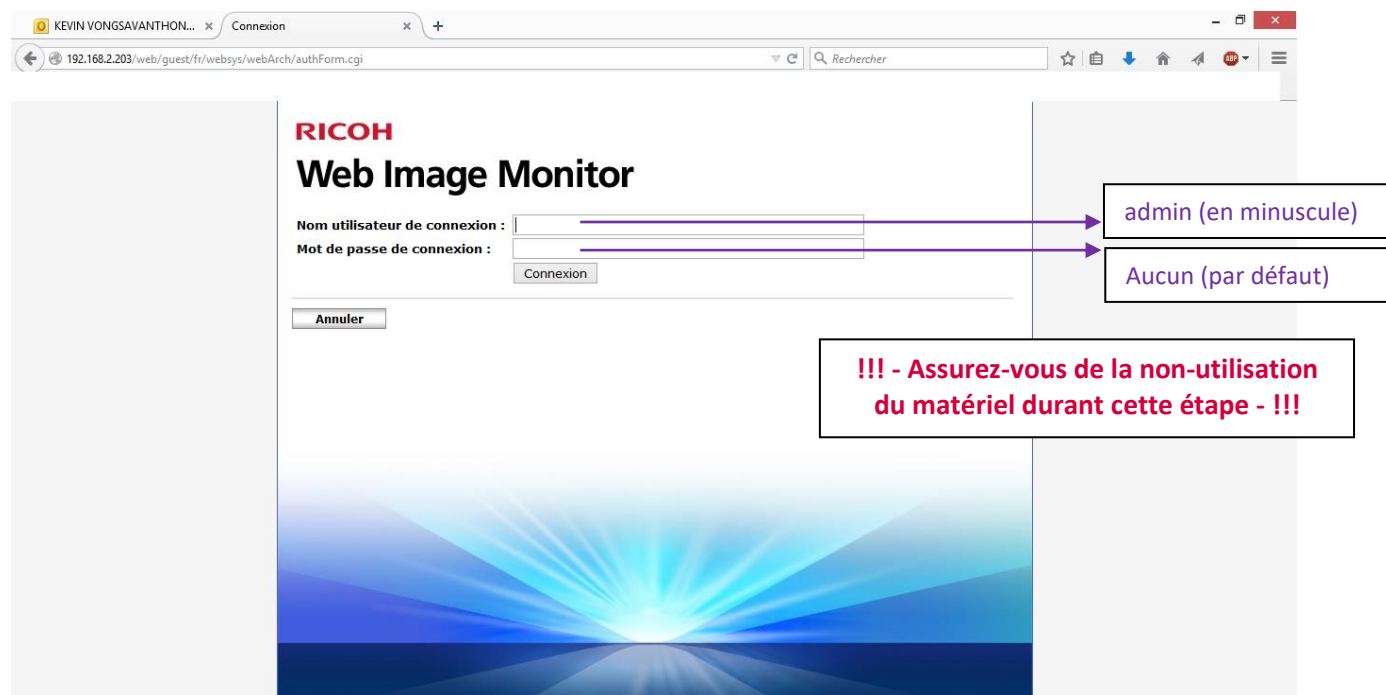
ETAPE N°2 – RENSEIGNER LES BONNES INFORMATIONS DANS LE MFP RICOH

2.1 _ Connexion au WIM – Web Image Monitor

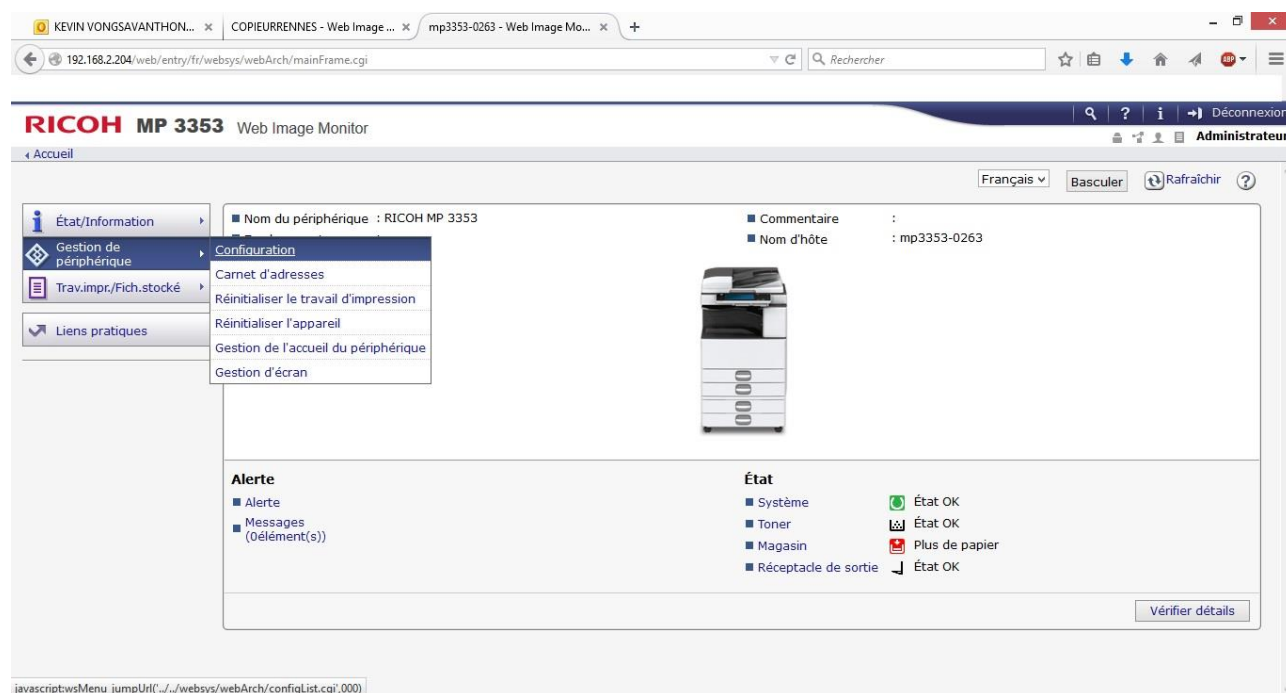


Depuis votre poste, ouvrez votre navigateur Internet puis tapez l'adresse IP de votre MFP dans la barre d'adresse. Cliquez ensuite sur **Connexion**.

2.2 _ Identification sur le WIM

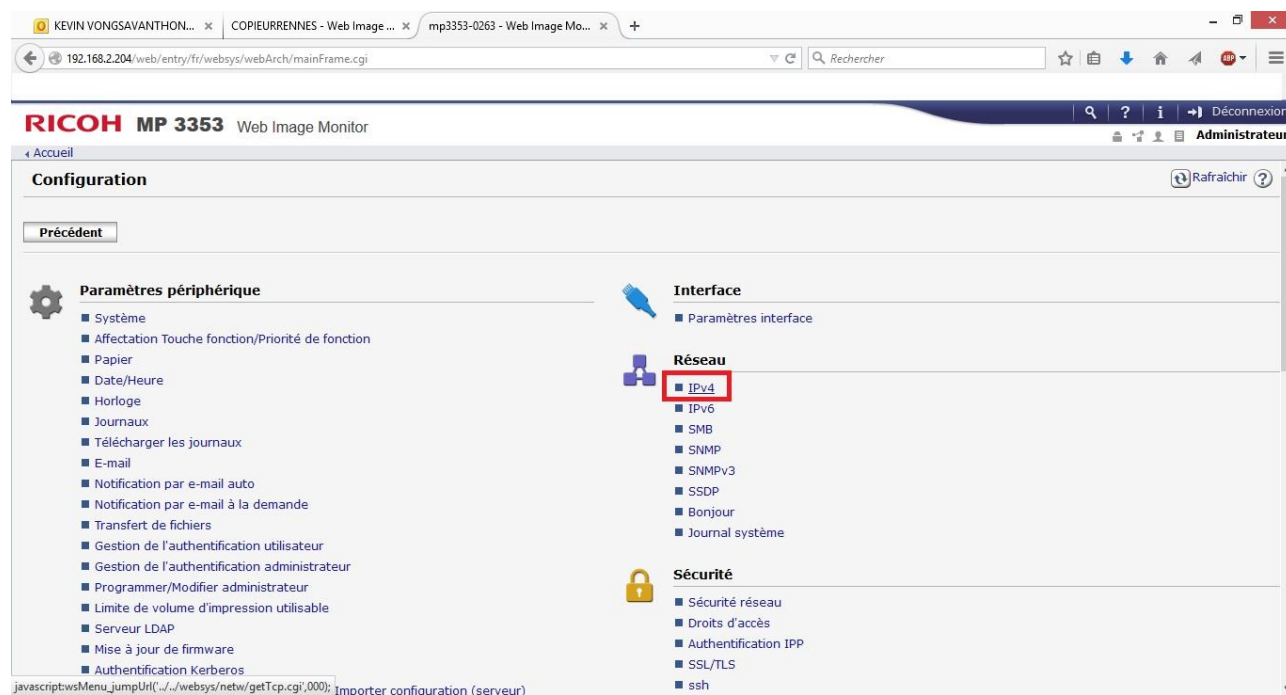


2.3 _ Configurer



Cliquez sur Gestion de périphérique → Configuration

2.4 _ Vérifier les paramètres IP



Choisissez **IPv4**.

RICOH MP 3353 Web Image Monitor

Accueil

Détails

■ Adresse passerelle par défaut * : 0.0.0.0 (0.0.0.0)

■ Serveur DNS : Attribution-auto (DHCP) ☐ Spécifier ☒

Attribution-auto (DHCP)

Serveur DNS1(DHCP) : 0.0.0.0

Serveur DNS2(DHCP) : 0.0.0.0

Serveur DNS3 : 0.0.0.0 Les paramètres ne seront mis à jour que lorsque [Attribution-auto (DHCP)] sera sélectionnée.

Spécifier

■ Serveur DNS1 : 0.0.0.0 Les paramètres ne seront mis à jour que lorsque [Spécifier] sera sélectionné.

Serveur DNS2 : 0.0.0.0

Serveur DNS3 : 0.0.0.0

■ LPR : ☒ Actif ☐ Inactif

■ RSH/RCP : ☒ Actif ☐ Inactif

■ DIPRINT : ☒ Actif ☐ Inactif

■ FTP : ☒ Actif ☐ Inactif

■ sftp : ☒ Actif ☐ Inactif

■ WSD (Device) : ☒ Actif ☐ Inactif

■ WSD (Printer) : ☒ Actif ☐ Inactif

■ WSD (Scanner) : ☒ Actif ☐ Inactif

■ WSD (Communication cryptée de périphérique) : ☐ Actif ☒ Inactif

■ IPP : ☒ Actif ☐ Inactif

■ WSD (Printer)/Délai IPP : 900 secondes

■ RHPP : ☒ Actif ☐ Inactif

Insérez votre adresse de passerelle ainsi que votre n° de serveur DNS.

2.5 _ Cliquer sur E-mail

RICOH MP 3353 Web Image Monitor

Accueil

Configuration

Précédent

Paramètres périphérique

■ Système

■ Affectation Touche fonction/Priorité de fonction

■ Papier

■ Date/Heure

■ Horloge

■ Journaux

■ Télécharger les journaux

■ **E-mail**

■ Notification par e-mail auto

■ Notification par e-mail à la demande

■ Transfert de fichiers

■ Gestion de l'authentification utilisateur

■ Gestion de l'authentification administrateur

■ Programmer/Modifier administrateur

■ Limite de volume d'impression utilisable

■ Serveur LDAP

■ Mise à jour de firmware

■ Authentification Kerberos

■ Infos de configuration de périphérique : Importer configuration (serveur)

Interface

■ Paramètres interface

Réseau

■ IPv4

■ IPv6

■ SMB

■ SNMP

■ SNMPv3

■ SSDP

■ Bonjour

■ Journal système

Sécurité

■ Sécurité réseau

■ Droits d'accès

■ Authentification IPP

■ SSL/TLS

■ ssh

2.6 Remplir le formulaire

KEVIN VONGSAVANTHON... x COPIEURENNES - Web Image ... x mp3353-0263 - Web Image Mo... x +

192.168.2.204/web/entry/ft/websys/webArch/mainFrame.cgi

Rechercher

SRV-GDB Ricoh Olivetti ArtisWeb KDFM E-Mails TeamViewer GDB ALSO Woxoo [TUTO]E3 FLASHER ins... Configuration de votre... TN Exchange ActiveSync c...

RICOH MP 3353 Web Image Monitor

Accueil

E-mail Rafraîchir ?

OK Annuler

■ Adresse e-mail administrateur : Adresse renseigné dans ce champ, servira d'expéditeur par défaut lors de vos scans vers mail

Créer signature e-mail

■ Signature : La Signature correspond à la signature du scan lors de vos envois mails

Réception

■ Protocole de réception : POP3

■ Intervalle de réception d'e-mails : ☒ ON ☐ OFF

: 15 minute(s)

■ Taille maximum de l'e-mail en réception : 2 Mo

■ Sauvegarde d'e-mails sur le serveur : OFF

SMTP

■ Nom du serveur SMTP :

The screenshot shows the configuration interface for the RICOH MP 3353 Web Image Monitor. The page is titled "RICOH MP 3353 Web Image Monitor" and includes a navigation bar with "Accueil" and "Administrateur" links. The browser address bar shows the URL "192.168.2.204/web/entry/fr/websys/webArch/mainFrame.cgi".

The main content area is divided into several sections, each with a blue header and a light blue background. The sections are:

- SMTP**: This section is highlighted with a red box. It contains the following settings:
 - Nom du serveur SMTP: smtp.orange.fr
 - N° du port SMTP: 25
 - Utiliser connex. sécu. (SSL): ☐ ON ☒ OFF
 - Authentification SMTP: ☒ ON ☐ OFF
 - Adresse e-mail Authentification SMTP: xxxxxx@orange.fr
 - Nom utilisateur authentification SMTP: xxxxxx@orange.fr
 - Mot de passe authentification SMTP: [Modifier]
 - Cryptage de l'authentification SMTP: Sélection auto
- POP avant SMTP**: This section contains the following settings:
 - POP avant SMTP: ☐ ON ☒ OFF
 - Adresse e-mail POP: []
 - Nom de l'utilisateur POP: []
 - Mot de passe POP: [Modifier]
 - Définition délai après authentification POP: 300 milliseconde
- POP3/IMAP4**: This section contains the following settings:
 - Nom du serveur POP3/IMAP4: []
 - Cryptage POP3/IMAP4: Sélection auto
- Port de communication e-mail**: This section contains the following settings:
 - N° de port de réception POP3: 110
 - N° de port de réception IMAP4: 143

On the right side of the page, there is a text box with the message: "Remplir les champs comme ici mais avec vos propres paramètres Et valider par ok dans le bas du formulaire".

ETAPE N°3 – GESTION DU CARNET D'ADRESSES

Vous référer à la procédure Gestion du carnet d'adresse en fonction de votre gamme de MFP.

RECAPITULATIF

Pour mettre en place le Scan vers e-mail il faut :

- Avoir les bonnes informations sur : votre serveur SMTP, port utilisé, authentification (*si elle existe*) ...
- Accédez à l'interface du MFP dans la partie « E-mail » et vérifier les paramètres ou en les insérer si nécessaire
- Créer un contact dans le « Carnet d'adresses » et y ajouter son adresse e-mail
- Effectuer un test depuis le MFP

GRILLE DES TARIFS GdB

Si vous rencontrez des difficultés à suivre toutes les étapes et/ou en cas d'échec dans la mise en place de cette procédure, nous pouvons vous assister soit par le biais de notre Hotline ou bien en faisant déplacer un technicien spécialisé selon nos tarifs en vigueur :

Espérant avoir répondu à vos attentes, toute l'équipe GdB reste à votre disposition et vous souhaite une utilisation de nos produits.

PRESTATIONS CONNECTIQUES HORS CONTRAT			
TYPE	DEFINITION	TARIF HORS TAXES	
Hotline	Prise en main à distance	37,80 € / demi-heure	
Sur Site	Déplacement *	65,00 €	De 40 à 70 Km
		79,00 €	Plus de 70 Km
	Main d'oeuvre	57,00 € / heure	

*Au départ de votre agence la plus proche.

Votre Service Clients